

衛生福利部中央健康保險署高屏業務組
103 年民眾對臨櫃同仁表達肯定函彙整表

日期	表達民眾	績優員工	肯定內容
103.01.29	林小姐	薛○美	服務很好、很客氣，解說詳細、親民且便民。
103.03.21	潘小姐	楊○智	熱情、服務態度可佳，非常好。
103.04.16	劉小姐	邱○惠	服務態度親切有禮、有耐心傾聽問題、能解決我的問題、處理事情迅捷。
103.05.14	黃小姐	李○綦	服務態度親切有禮、有耐心傾聽問題、能解決我的問題、引導我的加保的方向，而得解決。
103.05.22	鄭先生	陳○嘉	服務態度親切有禮、有耐心傾聽問題、能解決我的問題。
103.06.10	陳小姐	服務志工及同仁	服務及速度都非常好，比很多機關及銀行都很迅速，連中午時間主管也會執勤。
103.06.19	宋先生	服務志工及邱○鳳	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一次來辦理地址異動，入口服務處志工服務，節省不少時間。 2. 小鳳姐開朗快樂，短短 3 分鐘申辦時間，快樂時光過得非常快。 3. 謹致所有工作服務同仁，謝謝您們的付出「付出必有利息在人間」。
103.07.07	張小姐	歐○華	辦分期服務態度很好。
103.07.10	吳小姐	鄭○怡	服務態度很好、解說詳細，要求長官給予加分。
103.07.24	吳小姐	施○秀	表現不錯官僚的味道越來越少了，她喜歡，請長官給予加油及鼓勵。
103.09.24	陳先生	楊○智	<ol style="list-style-type: none"> 1. 謙恭有禮、教導新進人員之外，仍面帶笑容，輕聲詳細服務。 2. 從進門到辦完事離開都感到愉快。
103.09.29	吳小姐	楊○智	服務很好、態度很親切。
103.11.04	李小姐	陳○琪	服務態度親切有禮、有耐心傾聽問題、能解決我的問題。

103.11.04	李小姐	盧○強	服務態度親切有禮、有耐心傾聽問題、能解決我的問題。
103.11.10	宋先生	邱○惠	服務很好、和藹可親。
103.12.04	陳小姐	邱○惠	服務態度極佳。